

# 2025年度 大蔵 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

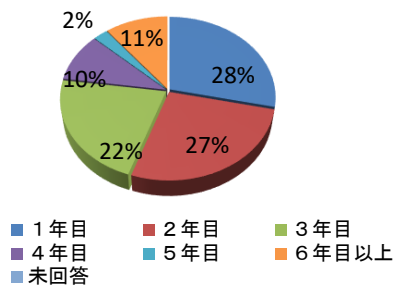
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

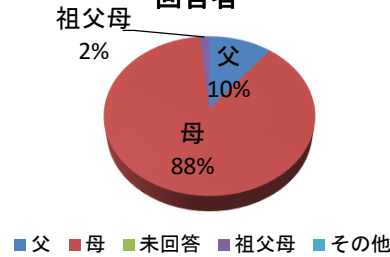
回答数 123 / 140

回収率 87.9%

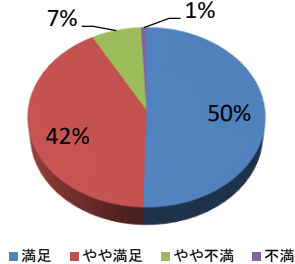
利用歴別



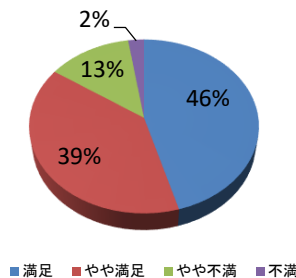
回答者



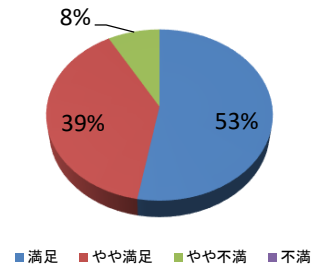
① お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



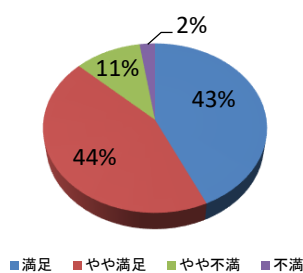
② おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



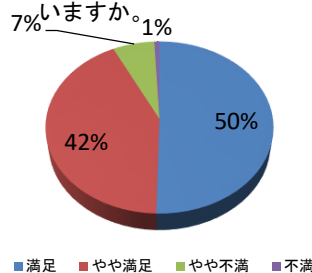
③ お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



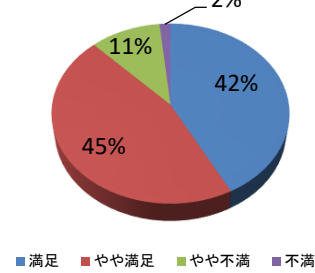
④ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。



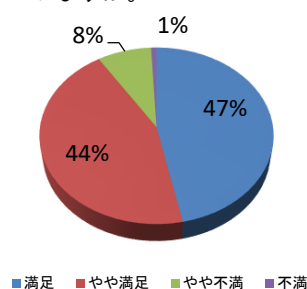
⑤ お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。



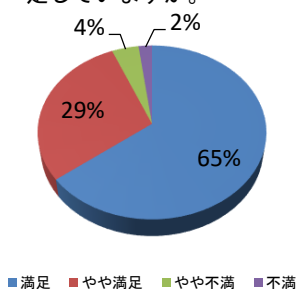
⑥ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。



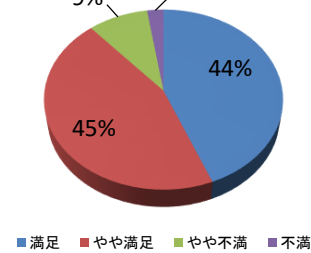
⑦ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。



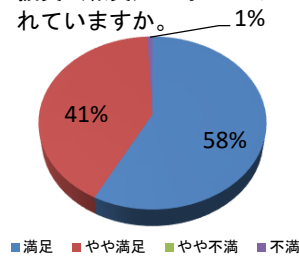
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



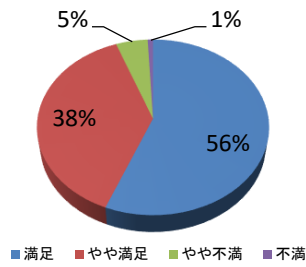
⑨ 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。



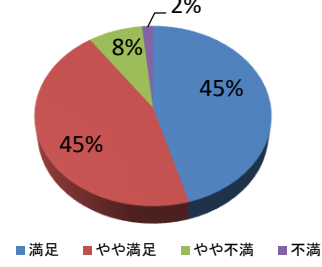
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。



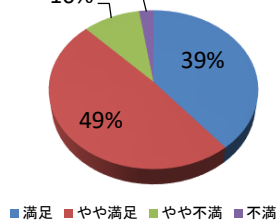
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。



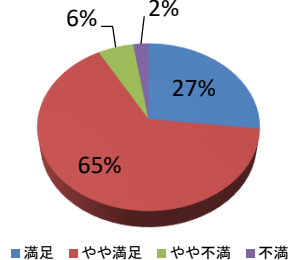
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。



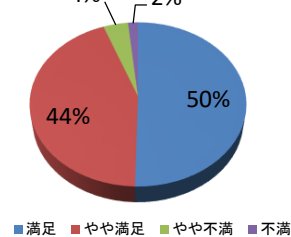
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。



◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか。」については「満足・やや満足」が84.5%、「やや不満・不満」が15.5%との回答をいただきました。

⇒「量が少ない」「スナック菓子が多い」といったご意見がある一方で「ちょうどよい」「いつもと違うものが食べられる」といったお声をいただいております。おやつは主に生協で注文をし、メインとなる1品に、メインよりは小さい物で甘いものしょっぱいもの2品で合わせて3品でのメニューを基本に考えております。低学年から高学年まで幅広い学年が過ごしているため腹持ちの良い食品や提供する量を考え、バランスを見ながら組み合わせておりますが、おかわりなどで調整するなど工夫をしていきたいと思っております。また、メニューを知りたいというご意見をいただきましたので、今後玄関先におやつメニューを掲示していきます。

◆設問4「行事・プログラムについて、どの程度満足しています」については「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答をいただきました。

⇒「行事の日を早めに知りたい」「外あそびもしたい」といったご意見がある一方で「絞り染めや、映画会の時間も楽しいみたい」「いつもやらないことができるので楽しい」というお声をいただいております。毎月の誕生会、七夕などの季節の行事や夏休みに工作教室を行いました。子どもたちの意見を聞きながら、楽しく参加ができるプログラムを作っていきます。校庭での外あそびはおやつ後に毎日まちともと一緒に活動をする時間となっています。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて放課後児童支援員（職員）に相談できますか。」については「満足・やや満足」が83.3%、「やや不満・不満」が16.7%との回答をいただきました。

⇒「相談をすれば時間をかけて聞いてくれる」「面談で話ができよかった」といったご意見がある一方で「実態はよくわからない」「相談しようとは思わない」などのご意見をいただきました。日々のお子さんの様子をお迎え時や個人面談、懇談会などで相談できる機会を設け、相談しやすい雰囲気を作るとともに、支援員から積極的にお子さんの様子を伝え、お声がけしてまいります。個人面談期間外でも面談できますので、お声かけ下さい。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が87.8%、「やや不満・不満」が12.2%との回答をいただきました。

⇒小学校とは学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtutorに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で対応を確認しながら連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良等で学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。